

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| JUDUL | i |
| HALAMAN JUDUL DALAM | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SIDANG | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 2 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.5. Metodologi Penelitian | 3 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 7 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--------------------------------|----|
| 2.1. Definisi Pelayanan | 9 |
| 2.2. Definisi Bisnis | 9 |
| 2.3. Definisi E-Commerce | 9 |
| 2.4. Definisi Aplikasi..... | 10 |
| 2.5. Definisi Media | 10 |

| | | |
|-------|---------------------------------|----|
| 2.6. | Definisi Pengolahan Data | 10 |
| 2.7. | Definisi UKM..... | 10 |
| 2.8. | Definisi UD (Usaha Dagang)..... | 10 |
| 2.9. | Definisi <i>Website</i> | 11 |
| 2.10. | Definisi Konsep Website | 10 |
| 2.11. | Aplikasi Berbasis Web | 12 |
| 2.12. | Bahasa Pemrograman | 13 |
| | 1.PHP | 13 |
| | 2.Database..... | 14 |
| | 3.MySQL | 15 |
| | 4.UML | 16 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|------|-----------------------------------|----|
| A. | Tempat Dan Waktu Penelitian | 18 |
| 3.1. | Waktu Penelitian | 18 |
| 3.2. | Tempat Penelitian | 18 |
| 3.3. | Profil UKM | 18 |
| 3.4. | Struktur Organisasi | 19 |
| 3.5. | Pembagian Tugas | 19 |
| 3.6. | Proses Bisnis | 20 |
| 3.7. | Proses Penjualan Barang | 20 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1. Aplikasi E-Commerce Sebagai Media Pelayanan Bisnis UKM | 22 |
| 4.2. Analisa Masalah | 22 |
| 4.3. Solusi Pemecahan Masalah..... | 22 |
| 4.4. Analisa Dan Perancangan | 23 |
| 4.5. Rancangan Struktur Navigasi | 32 |
| 4.6. Pengembangan Website <i>E-Commerce</i> UKM UD Karya Abadi..... | 43 |

BAB V PENUTUP

| | |
|------------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan..... | 50 |
| 5.2. Saran-Saran | 51 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1. Kegiatan Penulis Dalam Mengumpulkan Kebutuhan | 19 |
| Tabel 4.1 Rancangan Halaman Administator | 27 |
| Tabel 4.2. Rancangan Halaman Administator Menu Home | 28 |
| Tabel 3.3. Rancangan Halaman Pelanggan Menu Login..... | 30 |
| Tabel 4.4. Spesifikasi File Tabel Pelanggan..... | 39 |
| Tabel 4.5 Spesifikasi File Tabel Kategori | 40 |
| Tabel 4.6. Spesifikasi File Tabel Produk..... | 41 |
| Tabel 4.7. Spesifikasi File Tabel Order..... | 42 |
| Tabel 4.8. Spesifikasi File Tabel Transaksi | 43 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1. Use Case Diagram | 24 |
| Gambar 4.2. Activity Diagram | 25 |
| Gambar 4.3. Sequence Diagram | 26 |
| Gambar 4.4. ERD..... | 27 |
| Gambar 4.5. Struktur Navigasi Halaman User | 32 |
| Gambar 4.6. Struktur Navigasi HalamanAdmin..... | 32 |
| Gambar 4.7. Tampilan Web | 42 |
| Gambar 4.8. Tampilan Tentang Informasi Website..... | 43 |
| Gambar 4.9. Tampilan Login Administrasi Dalam Websi te..... | 44 |
| Gambar 4.10. Tampilan Home Administrasi Dalam Website | 45 |
| Gambar 4.10. Tampilan Login Konsumen Dalam Website..... | 46 |
| Gambar 4.11. Tampilan Pendaftaran Konsumen Baru | 46 |
| Gambar 4.12. Tampilan <i>Shopping Chart</i> (Keranjang Belanja)..... | 47 |
| Gambar 4.13. Tampilan Barang Terlaris | 48 |